

AEROGLOBOS

Términos y Condiciones

Nuestras Obligaciones con nuestros usuarios:

Aeroglobos.com.mx, es una agencia de viajes que ofrece servicios de reservaciones de vuelos en globo aerostáticos a través de una plataforma, que permite encontrar los mejores precios y ofertas de temporada.

1.- Alcances del servicio

Al hacer uso de nuestro sitio web, usted confirma que ha leído, entendido y aceptado estos términos y condiciones, al igual que la política de privacidad, incluyendo el uso de cookies.

2.- Servicios y Contratos

2.1 En el sitio web de Aeroglobos.com.mx, usted tiene la oportunidad de reservar los servicios de terceros de vuelo en globo aerostático.

2.2 Aeroglobos.com.mx, no es el proveedor directo de los servicios de globo aerostático, el servicio de Aeroglobos únicamente incluye la posibilidad de reservar un espacio para poder volar en globo.

3.- Privacidad, publicidad por correo electrónico

3.1 La protección de los datos personales proporcionada por los usuarios del sitio web es de suma importancia para Aeroglobos. Como tal, Aeroglobos realiza el mayor esfuerzo para asegurar el cumplimiento de la protección de datos. Para mayor información por favor lea nuestra política de privacidad.

3.2 Aeroglobos recolecta, procesa o utiliza dichos datos que son necesarios para el desempeño de los servicios ofrecidos por Aeroglobos y/o para el uso y operación del sitio web.

3.3 Si el usuario ha aceptado recibir información sobre Aeroglobos en el momento de hacer uso de los servicios, el usuario recibirá información periódica sobre ofertas e información de relevancia. El consentimiento puede ser revocado en cualquier momento por escrito o por correo electrónico. El consentimiento para recibir correos electrónicos sigue después de que se ha enviado la confirmación por correo electrónico de la parte de Aeroglobos.

4.- Reservaciones:

Dentro de la reservación de vuelo en globo aerostático por persona, se deberá dar un anticipo de \$500.00 (quinientos pesos 00/100 MXN), y el resto del pago deberá de ser liquidado en efectivo en el lugar del vuelo, su reservación tiene derecho a un vuelo en globo el cual incluye:

- Preparación e inflado del globo
- Un vuelo en globo aerostático
- Un brindis después del vuelo
- La recuperación del globo por parte del equipo de rescate

- El regreso en nuestros vehículos al terreno de despegue
- Seguro de responsabilidad civil

5.- Nuestros precios: Validos del 1 de enero hasta el 31 de diciembre del 2022.

6.- Cancelación del vuelo:

6.1 Para que se puedan llevar a cabo los vuelos en globo aerostático dependerá exclusivamente del clima y el piloto es el único responsable para decidir si el vuelo se puede hacer o no. Nos reservamos el derecho de cancelar el vuelo en cualquier momento, ya sea por razones de seguridad o si el vuelo no estuviera completo. No aceptamos la responsabilidad de los costos o gastos relacionados con la cancelación de un vuelo.

6.2 Si, por motivo de condiciones meteorológicas adversas a la realización del vuelo en globo, el piloto decidiera cancelar el vuelo, se reprogramará con los usuarios otra fecha para la realización del vuelo sin ningún costo. No se realizará reembolso de la reservación por este motivo.

7.- Política de embarque:

Los usuarios deben presentar una confirmación digital y concedida por Aeroglobos.com.mx, para poder recibir el servicio de vuelo en globo aerostático. Los pilotos de las empresas prestatarias de servicios de vuelo en globo aerostático, tienen la responsabilidad final de cada vuelo y se reservan el derecho de decidir si los pasajeros pueden subir en la canastilla del globo de acuerdo a criterios propios. Un pasajero no será aceptado a bordo en el caso de que el piloto considere que pueda ser un peligro para él mismo, para el globo o para los otros pasajeros.

8.- Política de vuelo:

Toda vez que los vuelos en globo dependen totalmente del clima y corrientes de aire, no podemos garantizar que el vuelo siga una dirección en particular. Nuestro objetivo es que el globo vuele una hora, pero siempre es el piloto quien tiene la responsabilidad final de decidir respecto de la duración y de la conducta de cualquier vuelo, así como el terreno y la hora adecuada para el aterrizaje por motivos de seguridad de los pasajeros.

9.- Seguro: El seguro de responsabilidad civil está incluido en el precio del vuelo para cada pasajero el cual es otorgado por las empresas que operan los globos aerostáticos, en ningún caso somos responsables de pérdidas o deterioros de las pertenencias personales llevadas a bordo de la aeronave (incluyendo ropa) o de la muerte o heridas personales más allá del nivel de cobertura.

Sus obligaciones como pasajero

1.- Confirmación de vuelo: Para confirmar su vuelo, tiene que ponerse en contacto con **Aeroglobos.com.mx**, entre 24 y 48 horas antes de la fecha prevista de vuelo, el número de contacto que aparece en el sitio Web, para confirmar la hora de encuentro y que las previsiones meteorológicas estén favorables a la realización del vuelo.

2.- Pago:

2.1 Clientes individuales: El pago tiene que ser cubierto en su totalidad el día de la compra. En el caso de no haberse realizado completamente el día de la compra, el saldo tendrá que ser abonado a más tardar un día antes de realizar su vuelo.

2.2 Grupos: De 4 pasajeros o más, las reservas tienen que ser confirmadas por correo electrónico cubriendo el 50%, al menos 15 días antes de la fecha prevista de vuelo. El saldo tendrá que ser cubierto a más tardar el día antes de la fecha prevista del vuelo. El precio total a pagar será conforme al número de personas acordadas con el cliente 15 días antes de la fecha de vuelo.

3.- Cancelación / Modificación:

3.1 Clientes individuales: Toda reservación de fecha está considerada como definitiva a partir del momento en que Aeroglobos se la haya confirmado. Si la cancelación se realiza al menos 7 días antes de la fecha prevista de vuelo, se procederá al reembolso de la totalidad de lo pagado con motivo de la reserva. Si la cancelación se realiza entre 3 y 7 días antes de la fecha prevista para el vuelo, se procederá al reembolso del 50% del pago realizado a la reserva. Si cancela el vuelo menos de 3 días antes de la fecha prevista de vuelo o si no se presenta en el punto de despegue previsto el día del vuelo, no tendrá derecho a un cambio de fecha de vuelo o a un reembolso del importe pagado para el vuelo.

3.2 Grupos: El pago previo se devolverá en su totalidad en el caso que la cancelación se realice con un mínimo de 30 días antes de la fecha prevista para el vuelo. Si la cancelación se realiza entre 15 y 30 días antes de la fecha prevista de vuelo, se realizará el reembolso del 50% de la cantidad que hubiese sido pagada. En el caso de una cancelación con menos de 15 días de antelación de la fecha programada para el vuelo, no se realizará devolución de la cantidad que hubiera sido pagada.

4.- Requisitos de aptitud para la realización de un vuelo en globo: Es su responsabilidad asegurarse de su aptitud física para la realización de un vuelo en globo. No puede realizar un vuelo en globo si tiene una condición de discapacidad física que le impida abordar el globo aerostático o que ponga en riesgo su vida o su integridad física, así como la de los demás tripulantes, ni tampoco si en los últimos seis meses se le realizó alguna operación quirúrgica, salvo si presenta un certificado médico de aptitud válido con el cual acredite que puede realizar el viaje en globo. No podrá abordar el globo aerostático si está embarazada o bajo influencia de bebidas alcohólicas o drogas.

5.- Reservaciones para niños y niñas: No se admiten niñas o niños menores de 5 años a bordo de los globos por tema de seguridad. Los menores de 6 a 12 años que aborden los globos deben estar acompañados por una persona adulta responsable.

6. Ropa: La o el pasajero tiene que llevar ropa cómoda y apropiada a la actividad, así como considerar al tipo de prenda a la época del año, tal como se ha indicado en la confirmación de reserva. No es recomendable llevar falda, vestido, zapatos con tacón, ropa ceñida o que impida moverte libremente. Las sandalias, huaraches o chanclas no están permitidos.

6.1 Mochilas, maletas, bolsas, back pack o cualquier objeto voluminoso no pueden subir contigo al globo, por lo que deberás dejarlos en tu vehículo.

7.- Condiciones e indicaciones de abordó al aeronave: La o el pasajero será informado de la naturaleza de la actividad y que durante el desarrollo del vuelo deberá seguir obligatoriamente las instrucciones del piloto al mando. El pasajero no podrá subir a bordo del globo en posesión de cualquiera de los siguientes objetos: fuegos artificiales, bengalas, detonadores, fusibles, dinamita, munición, material pirotécnico, aerosoles, sprays de defensa personal, camping gas, extintores, líquidos criogenizados, botellas con gas comprimido o refrigerante, combustible, adhesivos, disolventes, pintura, barniz, antorchas, mecheros o rellenadores de mecheros, sustancias que emitan gases inflamable en contacto con el agua, oxidantes, peróxidos orgánicos, sustancias que puedan combustionar espontáneamente como cerillas o fósforos, o ningún objeto o artículo que pueda poner en riesgo su seguridad, el de la aeronave y de la tripulación a bordo.

8.- ANEXO COVID-19: Para nosotros tú salud y la de todos es muy importante, por lo que en caso de presentar síntomas de COVID-19, comunícate con tu ejecutivo de ventas o al 7712729570, para consultar las políticas de reprogramación aplicables para cada caso. Es necesario mostrar cualquier evidencia justificable para validar esta política.

8.1 Toda reprogramación deberá efectuarse directamente con tu asesor de ventas o vía telefónica al 7712729570.

9.- Promociones: Las promociones publicadas o mencionadas **no son acumulables** o válidas con otras promociones o descuentos

9.1 Para realizar el pago a Meses sin intereses (Solo si se habilita la promoción) la transacción se efectuara por el precio regular actual publicado en este sitio web y será diferido exclusivamente a los meses que el ejecutivo de ventas especifique, no será válido con una promoción o bien si ya cuentas con precio preferencial.

9.2 Toda promoción está sujeta a disponibilidad de día y hora, te sugerimos revisar vía telefónica la vigencia y la disponibilidad de la misma antes de efectuar tu compra.